

ROS
FRIESLAND

PHAROS
EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVerschillen

uwzorgweg.nl
ontzorgt!



FRIES FONDS
ACHTERSTANDSWIJKEN

Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden



donderdag 1 juni 2023

HuizumerPoort te Leeuwarden

Inleiding

Hoe herken je een patiënt of cliënt die laaggeletterd is? En hoe pas je je communicatie aan op het niveau van deze patiënt?

In de training 'Effectief communiceren met laaggeletterden' leer je met je vragen, informatie en adviezen beter aan te sluiten op het scholingsniveau en het niveau Nederlands van de patiënt.

Inhoud training

- Inzicht in de mogelijkheden van je cliënten om de informatie, adviezen en vragen te begrijpen.
- Hoe kun je de communicatie aansluiten op de mogelijkheden van je cliënt.

- Praktische tips voor het herkennen van laaggeletterden in je praktijk.
- Oefenen van de 'terugvraag-methode'.
- Gelegenheid om te oefenen in communiceren met laaggeletterden met medewerking van een acteur.

De kennis en vaardigheden die je in deze training aangeboden krijgt, zijn bruikbaar in de zorgverlening aan zowel autochtone Nederlanders, als Nederlanders met een migrantenachtergrond.

Opzet training

- Er is veel aandacht voor vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

- Er wordt geoefend met interactieve werkvormen en trainingsacteurs.
- De training is praktisch van opzet. Je kunt het geleerde meteen in praktijk brengen.
- De trainers creëren een open en veilige sfeer. Ze nodigen je uit vragen en twijfels te delen.
- Deze training bestaat uit één dagdeel.
- Voorafgaand aan de training wordt gevraagd een e-learning (ca 30-45 min) te doen.
- Minimaal 8/maximaal 15 deelnemers.

Trainer

Fatiha Boulaksil via Pharos

Datum

donderdag 1 juni 2023

Tijdstip

van 16.00 uur - ± 20.00 uur

Locatie

HuizumerPoort
centrum voor eerstelijns zorg
Sixmastraat 18 te Leeuwarden

Doelgroep

Doktersassistenten en andere
belangstellende zorgverleners in
Friesland

Accreditatie training

3 punten (KABIZ/AERP, V&VN,
VS, ABAN, NVvPO, LV POH GGZ)

Accreditatie e-learning

- 2 punten (V&VN, VS, ABAN, NVvPO, LV POH GGZ)
- 0,5 punten (KABIZ/AERP: is een aangepaste, verkorte versie)

Kosten

Deze training wordt
aangeboden door:



*Bij aanmelden en niet verschijnen,
wordt € 25 in rekening gebracht.*

Aanmelden

Aanmelden kan **t/m 11 mei 2023:**

[klik hier](#)

of scan de QR-code

